

LILIANA MARILY CARO MUTIS
ANALISTA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO
servicioalcliente@steckerlacieros.com
Galapa, Atlántico

Carretera La Cordialidad Km. 114 a 3 Km. de
La Circunvalar de Barranquilla
PBX: (57) (5) 385 0707 Ext. 210
Fax: Ext. 171
WWW.STECKERLACEROS.COM

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

FECHA DE RECEPCIÓN:

19/01/2021

ASUNTO:

Petición

Reclamos

Quejas

Sugerencias

CÓDIGO ASIGNADO:

DATOS DEL REMITENTE:

Razón social

Exp

Correos electrónicos

Nombre

N° Teléfono fijo

Cédula y/o Nit

N° de celular

Dirección

Ciudad

DATOS DE LA VENTA:

N° de factura

Sucursal

Asesor

Ref. del producto

Unidades

Diámetro (mm o in)

Ancho (mm)

Largo (mm)

Espesor (mm)

Peso (kg)

MOTIVO DE LA PQRS

PRODUCTO

SERVICIOS

COMERCIALES

OTROS

Defectuoso

Cantidad incorrecta

Precios

Sin identificación (colado y/o lotes)

Incumplimiento en los
tiempos de entrega

Pedido incorrecto

Sin certificado de calidad

Mala atención

Especificación incorrecta

DESCRIPCIÓN PQRS

Coladas; n° de rollos; n° de atados; etc

Lotes

Código de control

Marca

ANEXOS

Recibido por:

IMPORTANTE: UNA VEZ RELLENADO EL FORMULARIO SE DEBE GUARDAR EL ARCHIVO